



Commissario Straordinario
Ricostruzione Sisma 2016
Presidenza del Consiglio dei Ministri

ABSTRACT - POLICY INTERNA PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Con Determina del Direttore n. 01 del 12 maggio 2026 recante l’*Approvazione della documentazione organizzativo-gestionale in materia di protezione dei dati personali*” è stata aggiornata ed approvata la “**Policy interna per la gestione delle richieste di esercizio dei diritti**” del Commissario straordinario del Governo per la riparazione, la ricostruzione, l’assistenza alla popolazione e la ripresa economica dei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 Agosto 2016 governo.

Gli interessati, ivi inclusi i privati cittadini i cui dati personali siano trattati nell’ambito delle attività istituzionali del Commissario straordinario, possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15–22 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), tra cui il diritto di:

- accesso ai dati personali;
- rettifica o aggiornamento dei dati;
- cancellazione dei dati (“diritto all’oblio”);
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- non essere sottoposto a decisioni automatizzate o attività di profilazione nei casi previsti dalla normativa.

Le richieste devono essere presentate mediante l’apposito **Modulo “Allegato 3 – Format esercizio diritti dell’interessato”**, allegando copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Il modulo, debitamente compilato e sottoscritto, può essere trasmesso:

- all’indirizzo e-mail dedicato: **rpd.sisma2016@governo.it**

- oppure all'indirizzo istituzionale: **commissario.sisma2016@governo.it**.

Le richieste saranno istruite dagli uffici competenti e gestite nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, garantendo un riscontro chiaro, trasparente e facilmente comprensibile.

Il Commissario straordinario fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta; nei casi di particolare complessità il termine potrà essere prorogato fino a 90 giorni, dandone comunicazione all'interessato entro i primi 30 giorni.

L'esercizio dei diritti è gratuito, salvo i casi di richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive, per le quali potrà essere richiesto un contributo spese oppure disposto il rigetto motivato della richiesta.

In particolare:

- il **diritto di accesso** consente di ottenere conferma dell'esistenza di dati personali trattati, conoscere finalità, categorie di dati, destinatari, tempi di conservazione ed eventuali processi automatizzati;
- il **diritto di rettifica** permette di correggere o aggiornare dati inesatti o incompleti;
- il **diritto alla cancellazione** può essere esercitato nei casi previsti dal GDPR, salvo obblighi di legge o motivi di interesse pubblico che ne impediscano l'accoglimento;
- il **diritto alla limitazione del trattamento** consente di sospendere temporaneamente l'utilizzo dei dati nei casi previsti dalla normativa;
- il **diritto alla portabilità** consente, nei casi previsti, di ricevere i propri dati in formato elettronico strutturato e trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- il **diritto di opposizione** consente di opporsi al trattamento dei dati per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato o per finalità di marketing diretto.

In caso di mancato accoglimento della richiesta, l'interessato sarà informato delle motivazioni e della possibilità di rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali o ricorso giurisdizionale.