



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Commissario Straordinario del Governo ai fini della ricostruzione
nei territori interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 Agosto 2016

Servizio tecnico per gli interventi di ricostruzione

Determinazione dirigenziale N. 1 del 19 agosto 2022

OGGETTO: Decreto del Commissario straordinario n. 231 del 15 luglio 2020 “*Servizio di assistenza ai professionisti nei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria colpiti dagli eventi sismici a partire dal 24 agosto 2016, in attuazione delle disposizioni di cui all’art. 2 dell’ordinanza n. 103 del 29 giugno 2020. Determinazioni*”. Modificazioni al documento tecnico allegato

Il Dirigente del Servizio tecnico per gli interventi di ricostruzione Ing. Francesca Pazzaglia

Premesso che:

- con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri in data 14 febbraio 2020, l’On. Avv. Giovanni Legnini è stato nominato, ai sensi dell’articolo 38 del decreto legge n. 109 del 28 settembre 2018, Commissario straordinario per la ricostruzione, nei territori delle Regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016, e successivamente prorogato con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri in data 29 dicembre 2020 e, per l’anno 2022, con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri in data 10 gennaio 2022;
- con Decreto Legge 17 ottobre 2016, n. 189, recante “*Interventi urgenti in favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici del 2016*”, convertito, con modificazioni, dalla legge 15 dicembre 2016, n. 229” sono state dettate le disposizione volte a disciplinare gli interventi per la riparazione, la ricostruzione, l’assistenza alla popolazione e la ripresa economica nei territori delle Regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria, interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016;
- il comma 4-sexies, all’art. 1, del citato decreto n. 189 del 2016, ha disposto la proroga del termine dello stato di emergenza di cui al comma 4-bis fino al 31 dicembre 2022;
- con decreto commissariale n. 631 del 31.12.2021, ai sensi dell’art. 50, comma 3, del decreto-legge n.189 del 2016 e degli articoli 2 e 5 dell’Ordinanza 17 settembre 2020, n. 106, successivamente sostituita con l’Ordinanza 09 aprile 2021 n. 115, il Commissario straordinario ha conferito alla sottoscritta Ing. Francesca Pazzaglia l’incarico dirigenziale di livello non generale per la direzione del “*Servizio tecnico per la ricostruzione*” della Struttura commissariale fino al 31 dicembre 2022;

Sede istituzionale Palazzo Valentini, via IV Novembre, 119/a - 00187 Roma tel. **06 67662783**

Sede operativa Roma Via della Ferratella in Laterano, 51 - 00184 Roma tel. **06 67795118**

Sede operativa Rieti Via Giuseppe Pitoni, 2 - 02100 Rieti tel. **0746 1741925**

comm.ricostruzionesisma2016@pec.governo.it - commissario.sisma2016@governo.it



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Commissario Straordinario del Governo ai fini della ricostruzione
nei territori interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 Agosto 2016

Servizio tecnico per gli interventi di ricostruzione

- l'articolo 1, comma 990, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, come modificato, da ultimo, dall'art. 1, comma 450, della citata legge n. 234 del 2021, ha prorogato fino al 31 dicembre 2022 il termine della gestione straordinaria di cui all'articolo 1, comma 4, del decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189;
- con l'ordinanza n.115 del 09 aprile 2021, sono state dettate disposizioni riguardanti l'“*Organizzazione della struttura centrale del Commissario straordinario del Governo per la ricostruzione nei territori delle Regioni di Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria interessati dagli eventi sismici verificatisi a far data dal 24 agosto 2016*”, in particolare, l'art. 5, comma 4, ha previsto che la Direzione generale è articolata in tre Servizi di livello dirigenziale non generale tra cui il Servizio tecnico per gli interventi di ricostruzione, il successivo comma 7 reca la declaratoria dello stesso Servizio a cui compete, tra l'altro, il coordinamento del servizio assistenza sisma rivolto ai professionisti, imprese e cittadini al fine di assicurare un costante supporto tecnico e/o informativo in relazione agli interventi di ricostruzione, con raccordo con l'Ufficio del Consigliere Giuridico e con l'Ufficio Monitoraggio, Stampa e Comunicazione istituzionale, anche al fine di implementare un apposito spazio sul sito istituzionale commissariale;
- l'ordinanza n. 103 del 29 giugno 2020 recante “*Termini di scadenza della domanda per danni lievi, differimento dei termini per effetto Covid-19 e misure in favore dei professionisti*” all'art. 2 ha disposto l'istituzione del Servizio Assistenza ai fini della semplificazione delle attività dei professionisti, prevedendo l'adozione di misure organizzative e specifiche risorse al fine di assicurare una costante assistenza e un supporto tecnico e informativo per la risoluzione delle problematiche segnalate.

Dato atto che è di competenza della Struttura del Commissario fornire ai professionisti, ai cittadini e alle pubbliche amministrazioni un servizio di assistenza al fine di una uniforme interpretazione ed applicazione delle disposizioni commissariali;

Dato altresì atto che, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 2 dell'ordinanza n. 103 del 29 giugno 2020, con decreto del Commissario straordinario n. 231 del 15 luglio 2020, è stato istituito il Servizio di assistenza ai professionisti nei territori delle regioni Abruzzo, Lazio, Marche e Umbria colpiti dagli eventi sismici a partire dal 24 agosto 2016;

Atteso che con il sopra citato decreto sono state adottate misure organizzative e specifiche risorse al fine di assicurare una costante assistenza e un supporto tecnico e informativo per la risoluzione dei problemi segnalati dai professionisti, dai cittadini e dalle imprese. E' stato disposto di schedare ed organizzare le richieste di assistenza per area tematica e per grado di priorità e complessità dedicando uno spazio apposito sul sito istituzionale del Commissario nel quale pubblicare le risposte ai quesiti più frequenti nonché i pareri giuridici derivanti dall'interpretazione della norma commissariale e

Sede istituzionale Palazzo Valentini, via IV Novembre, 119/a - 00187 Roma tel. **06 67662783**

Sede operativa Roma Via della Ferratella in Laterano, 51 - 00184 Roma tel. **06 67795118**

Sede operativa Rieti Via Giuseppe Pitoni, 2 - 02100 Rieti tel. **0746 1741925**

comm.ricostruzionesisma2016@pec.governo.it - commissario.sisma2016@governo.it



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Commissario Straordinario del Governo ai fini della ricostruzione
nei territori interessati dagli eventi sismici verificatesi a far data dal 24 Agosto 2016

Servizio tecnico per gli interventi di ricostruzione

circolari esplicative, ed un ulteriore spazio dedicato alla pubblicazione di guide per l'utilizzo degli strumenti informatici messi a disposizione dalla struttura commissariale e della modulistica.

In ragione di ciò con l'art. 1, comma 1 del summenzionato decreto è stato istituito il Servizio di assistenza (SAS) operante, secondo la strutturazione indicata al Documento Tecnico ad esso allegato quale parte integrante.

Stante la regolamentazione dettata dal summenzionato decreto e dal relativo Documento Tecnico, il Servizio si articola in:

- a) assistenza di primo livello mediante l'attività di tracciamento ed etichettamento (ticketing) dei quesiti, supporto telefonico, predisposizione di FAQ, redazione di guide e modulistica garantita dal personale della Struttura del Commissario anche con la collaborazione dei consulenti tecnici e informatici e delle società sviluppatrici ed erogatrici dei servizi e delle piattaforme informatiche;
- b) assistenza di secondo livello mediante la predisposizione da parte dell'Ufficio del Consigliere giuridico della struttura commissariale di pareri giuridici e circolari esplicative.

Ai fini di cui sopra con il medesimo decreto è stato, inoltre, istituito un gruppo di lavoro, dettagliatamente individuato nell'allegato Documento Tecnico, la cui responsabilità di coordinamento è in capo al dirigente del Servizio tecnico per gli interventi di ricostruzione, suddiviso in 3 sottogruppi così definiti:

- sottogruppo TECH per la gestione delle problematiche tecniche relative alla ricostruzione privata, all'iscrizione dei professionisti all'elenco speciale nonché delle imprese nell'anagrafe antimafia e per la predisposizione di FAQ, modulistica e guide;
- sottogruppo ICT per la gestione delle problematiche relative alle piattaforme informatiche, per l'adeguamento del sito istituzionale e per la predisposizione di FAQ, modulistica e guide;
- sottogruppo LEX per la gestione delle problematiche relative ad interpretazioni della norma commissariale e per la predisposizione di circolari esplicative e pareri interpretativi;

Ravvisata la necessità di procedere ad una revisione del gruppo di lavoro come definito dal predetto Documento Tecnico allegato al decreto n. 231/2020 in relazione alle mutate esigenze organizzative determinate dal potenziamento del personale assegnato allo svolgimento delle predette attività già a far data dal 1 agosto 2020, nonché dalla necessità di revisione delle attività poste in capo al sottogruppo TECH di natura non solo tecnica ma anche amministrativa svolte a decorrere dalla medesima data, il sottogruppo è pertanto da ridefinirsi TECH-AMM;

Considerato che, per quanto stabilito nel decreto 231/2021, compete al dirigente del Servizio Affari generali e Interventi di ricostruzione, oggi per effetto dell'ord. 115/2021 identificabile con il Dirigente del Servizio Tecnico per gli interventi di ricostruzione, apportare le modifiche ed integrazioni al documento tecnico sopra citato in relazione alle esigenze organizzative presentatesi;

Sede istituzionale Palazzo Valentini, via IV Novembre, 119/a - 00187 Roma tel. **06 67662783**

Sede operativa Roma Via della Ferratella in Laterano, 51 - 00184 Roma tel. **06 67795118**

Sede operativa Rieti Via Giuseppe Pitoni, 2 - 02100 Rieti tel. **0746 1741925**

comm.ricostruzioneisma2016@pec.governo.it - commissario.sisma2016@governo.it



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Commissario Straordinario del Governo ai fini della ricostruzione
nei territori interessati dagli eventi sismici verificatesi a far data dal 24 Agosto 2016

Servizio tecnico per gli interventi di ricostruzione

Sentiti i dirigenti degli Uffici speciali per la ricostruzione in ordine alla conferma o sostituzione dei referenti precedentemente designati;

Preso atto delle comunicazioni dei Direttori degli Uffici speciali per la ricostruzione in ordine alla conferma o sostituzione dei referenti precedentemente designati;

Richiamato il decreto del Commissario straordinario n. 151 del 7 maggio 2020 con il quale è stato conferito, ai sensi dell'art. 19, comma 6, del decreto legislativo n. 165 del 2001, l'incarico dirigenziale non generale per il "Settore Affari generali e interventi di ricostruzione" all' Ing. Francesca Pazzaglia, prorogato con decreto n. 404 del 31 dicembre 2020 e, successivamente, con decreto n. 631 del 31 dicembre 2021;

Considerato che con la sottoscrizione del presente atto se ne attesta la legittimità;

Tutto ciò premesso

IL DIRIGENTE

DETERMINA

1. di sostituire il Documento Tecnico di cui al Decreto del Commissario straordinario n. 231 del 15 luglio 2020 con il Documento Tecnico in allegato alla presente determinazione.
2. di pubblicare la presente determinazione, ai sensi del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, sul sito istituzionale del Commissario straordinario nella sezione Amministrazione trasparente.

Il Dirigente del Servizio tecnico
per gli interventi di ricostruzione
Ing. Francesca Pazzaglia



COMMISSARIO STRAORDINARIO ALLA RICOSTRUZIONE - SISMA 2016
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Allegato alla Determina dirigenziale n. 1 del 19 agosto 2022

Assistenza Sisma 2016

Documento tecnico

File	Documento tecnico
Titolare	Struttura Commissario Sisma 2016
Data ultimo aggiornamento	18 agosto 2022

1 Sommario

2	Servizio di Assistenza	3
2.1	Servizio di ticketing.....	3
2.1.1	Creazione di nuovi ticket	3
2.1.2	Gestione dei ticket.....	4
2.1.3	Come accedere servizio di ticketing	4
2.2	Servizio di supporto telefonico.....	4
2.3	FAQ	5
2.3.1	La struttura delle FAQ.....	5
2.5.2	Le categorie	5
2.5.3	Come accedere alle FAQ.....	5
2.4	Guide e modulistica	5
2.5	Pareri giuridici e interpretazioni	6
2.5.1	Come accedere ai pareri.....	6
3	Gruppo di lavoro.....	6

2 Servizio di Assistenza

Al fine di assicurare un costante ed uniforme supporto ai professionisti, agli enti e ai cittadini interessati dal processo della ricostruzione post sisma 2016, si è reso necessario costituire un gruppo di lavoro i cui componenti siano sia esperti della Struttura del Commissario, anche con la collaborazione di consulenti tecnici e informatici e delle società sviluppatrici ed erogatrici dei servizi e delle piattaforme informatiche, con competenze tecnico, amministrative e informatiche, e di rappresentanti gli Uffici Speciali di Ricostruzione, sia esperti giuridici

Il servizio viene offerto contemporaneamente su più livelli attraverso:



La pubblicazione e diffusione comunicativa del materiale documentale avente valenza generale, quali FAQ, guide, modulistica, pareri giuridici ed interpretazioni nonché circolari esplicative è curata dal Capo dell'Ufficio Stampa della Struttura commissariale, che provvede all'aggiornamento e adeguamento del sito istituzionale ove individua spazi appositamente dedicati.

2.1 Servizio di ticketing

Il servizio di ticketing permette sia l'invio di un quesito che la visualizzazione di risposte già fornite dalla Struttura.

2.1.1 Creazione di nuovi ticket

Ogni ticket è contraddistinto da un identificativo alfanumerico (codice del ticket) di 10 cifre che ne permette la ricerca in qualunque momento.

Nella fase di compilazione del ticket il tecnico deve scegliere l'area tematica a cui quel ticket appartiene. Tali aree tematiche si chiamano categorie e sono le stesse previste per le FAQ. Durante la compilazione vengono suggeriti degli articoli già presenti nelle FAQ attinenti per argomento.

Una volta compilato il ticket ed inviato:

- viene fornito sullo schermo l'identificativo ID del ticket e il link per poterlo visualizzare
- viene inviata al tecnico una email con l'identificativo ID del ticket, l'oggetto e il link per poterlo visualizzare

Le richieste di chiarimento e supporto sono formulate dagli stakeholders anche attraverso la casella di posta elettronica dedicata assistenza.sisma2016@governo.it. o attraverso la casella di posta elettronica certificata comm.ricostruionesisma2016@pec.governo.it.

In questi casi le email e le PEC ricevute, previa disamina dei contenuti e della tipologia della richiesta, vengono:

- tramutate in ticket nella piattaforma SAS. Nel qual caso viene inviata al mittente una email di notifica dell'avvenuta apertura del ticket con tutti i riferimenti per l'accesso alla piattaforma e la visualizzazione della successiva risposta;
- assegnate all'assistenza di 1° livello ovvero da questa inoltrate ai servizi per il supporto di 2° livello, qualora abbiano ad oggetto quesiti di particolare complessità o alla Segreteria tecnica del Commissario per competenza;
- evase fornendo direttamente una risposta attraverso la stessa casella di posta o PEC qualora le questioni poste risultino di immediata soluzione e non di rilevanza ai fini dell'attività del SAS.

2.1.2 Gestione dei ticket

I ticket sono assegnati di default a Assistenza Sisma 2016.

Ogni giorno vengono assegnati i tickets in base alle competenze dei funzionari facenti parte del gruppo di assistenza attraverso l'attività interna di backend.

Al/i funzionario/i che provvede/ono all'assegnazione dei ticket saranno assegnati i privilegi di amministratore.

Ogni tecnico del gruppo di lavoro entra nella piattaforma e filtra per trovare i ticket a lui assegnati ed avviarne la lavorazione, provvedendo all'istruttoria e proposta di risposta nel termine di 15 giorni dal ricevimento.

Il messaggio di risposta proposto, in base alla complessità della domanda, può essere inviato direttamente al professionista, qualora sia una mera indicazione procedurale ovvero trovi riscontro nella normativa vigente, ovvero può modificarne lo stato come proposta di risposta ed inviarla al tecnico del gruppo di lavoro competente per quella specifica tematica.

2.1.3 Come accedere servizio di ticketing

Al servizio di ticketing si può accedere da:

- Sito istituzionale www.sisma2016.gov.it sotto la voce *Assistenza Sisma 2016*
- Sito dell'assistenza www.assistenza.sisma2016.gov.it
- Sito del MUDE www.mude.piemonte.it/site/terremoto-centro-italia sotto la voce *Supporto e assistenza*

Un ticket può essere aperto dai professionisti, dai cittadini e dalle amministrazioni pubbliche. Qualora la richiesta pervenga a mezzo di email o pec, per mantenere la tracciabilità, verrà aperto un ticket interno con le modalità di cui al punto 2.1.1.

2.2 Servizio di supporto telefonico

Il supporto telefonico viene erogato attraverso due linee telefoniche dedicate alle quali rispondono alternativamente i tecnici e gli amministrativi della Struttura del Commissario nei giorni di lunedì – mercoledì – venerdì dalle ore 9,30 alle ore 13,30.

I numeri di telefono dedicati sono:

- **0746 1741 961** – per quesiti principalmente inerenti la ricostruzione privata, il sisma bonus, l'elenco professionisti e l'anagrafe antimafia delle imprese;
- **0746 1741 963** – per quesiti principalmente di tipo informatico e inerenti la ricostruzione pubblica.

Le chiamate in arrivo di non immediata risposta e che richiedono approfondimenti tecnici ed amministrativi sono trasformate in un apposito ticket interno con le modalità di cui al punto 2.1.1 ed assegnate per competenza ai fini della relativa istruttoria e risposta per iscritto.

Le richieste di chiarimenti e supporto pervenute via telefono possono richiedere l'invio di ulteriore documentazione per una analisi interna del problema. La casella di posta dedicata a tale servizio è assistenza.sisma2016@governo.it

2.3 FAQ

Le FAQ ovvero le risposte fornite alle domande più frequenti che vengono poste dai professionisti sono divise in categorie che a loro volta possono avere un'ulteriore suddivisione per area tematica.

Le FAQ hanno origine dall'analisi delle richieste pervenute al servizio di assistenza attraverso ticket, chiamate telefoniche, emails e pec.

2.3.1 La struttura delle FAQ

Ogni FAQ è contraddistinta da un identificativo numerico (id articolo) ed è strutturata con:

Titolo:

Domanda:

Risposta:

All'interno della FAQ, per facilitare l'utente, verranno proposti anche altri articoli ad essa correlati.

Si può cercare la FAQ sia per argomento, attraverso le categorie sia anche attraverso lo strumento "Cerca" inserendo una parola chiave.

2.5.2 Le categorie

Le categorie principali previste sono:

- Ricostruzione privata
- Ordinanza 100 – Semplificazione
- Sisma bonus, Ecobonus
- Attività produttive
- Professionisti, imprese e banche
- Cause impedimento presentazione RCR (solo per i comuni)
- Quesiti informatici e Piattaforma informatica ricostruzione privata
- Edifici di culto
- Ricostruzione pubblica
- Urbanistica e Programmazione Territoriale

Ogni categoria sarà popolata con le relative domande e risposte più frequenti che sono state poste alla Struttura o agli uffici USR.

2.5.3 Come accedere alle FAQ

Alle FAQ si può accedere da:

- Sito istituzionale www.sisma2016.gov.it sotto la voce *Assistenza Sisma 2016*
- Sito dell'assistenza www.assistenza.sisma2016.gov.it sotto la voce *FAQ*
- Sito del MUDE www.mude.piemonte.it/site/terremoto-centro-italia sotto la voce *Domande frequenti*

2.4 Guide e modulistica

Le guide e la modulistica, suddivise per area tematica, verranno pubblicate contemporaneamente sui seguenti siti:

- Sito istituzionale www.sisma2016.gov.it sotto la voce *Utilità* presente nel menù in alto rispettivamente nelle sezioni *Guide e Modulistica*
- Sito dell'assistenza www.assistenza.sisma2016.gov.it sotto la voce *FAQ* rispettivamente nelle sezioni *Guide, vademecum e Fac-simili*
- Sito del MUDE www.mude.piemonte.it/site/terremoto-centro-italia sotto la voce *Documenti e Guide*

2.5 Pareri giuridici e interpretazioni

Alla predisposizione dei pareri giuridici provvede l'Ufficio del Consigliere giuridico della Struttura commissariale a seguito di specifici quesiti posti dai professionisti o dagli uffici speciali di ricostruzione.

2.5.1 Come accedere ai pareri

Ai pareri si può accedere da:

- Sito istituzionale www.sisma2016.gov.it sotto la voce *Ultimi Pareri* sulla fascia destra dell'home page del sito oppure sotto la voce *Assistenza Sisma 2016*

2.5.2 Gruppo di lavoro

Il gruppo di lavoro è costituito in due sottogruppi a seconda che forniscano assistenza di 1° o di 2° livello come di seguito indicati

Nominativo	Sottogruppo	Ruolo	Struttura di appartenenza
Francesca Pazzaglia	/	- Coordinamento	Struttura del Commissario
Casini Giancarlo	TECH e AMM	- Assistenza 1° livello area tecnica/amministrativa - Predisposizione FAQ - Predisposizione guide - Predisposizione manuali	Struttura del Commissario
Colasanti Alessandro	TECH e AMM	- Assistenza 1° livello area tecnica/amministrativa - Predisposizione FAQ - Predisposizione guide - Predisposizione manuali - Assistenza telefonica area tecnica/amministrativa	Struttura del Commissario
Fedeli Daniela	TECH e AMM	- Assistenza 1° livello area tecnica /amministrativa - Predisposizione FAQ - Predisposizione guide - Predisposizione manuali	Struttura del Commissario
Martini Simone	TECH	- Assistenza 1° livello area tecnica - Predisposizione FAQ - Predisposizione guide - Predisposizione manuali - Assistenza telefonica area tecnica	Struttura del Commissario
Pietrangeli Alberto	TECH	- Assistenza 1° livello area tecnica - Predisposizione FAQ - Assistenza telefonica area tecnica	Struttura del Commissario
Rosichetti Roberta	TECH e ICT	- Assistenza 1° livello area tecnico/informatica - Predisposizione FAQ - Predisposizione guide - Predisposizione manuali - Assistenza telefonica area informatica	Struttura del Commissario

Spadoni Sara	TECH e ICT	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 1° livello area tecnica-informatica - Predisposizione FAQ - Assistenza telefonica area tecnica informatica 	Struttura del Commissario
Scalella Gianni	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 1° livello area tecnica (dissesti e geologia) 	Struttura del Commissario
Di Giovanni Grazia	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 1° livello area tecnica (edilizia e urbanistica) 	Struttura del Commissario
Santoro Chiara	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 1° livello area (edilizia e urbanistica) 	Struttura del Commissario
Marchesi Claudio	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 1° livello area tecnica ricostruzione pubblica 	Struttura del Commissario
Formica Alessandro	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 1° livello area tecnica ricostruzione pubblica 	Struttura del Commissario
Benati Fabrizio	ICT	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 1° livello area informatica e tecnica (foglio di calcolo) - Predisposizione guide - Predisposizione manuali 	Struttura del Commissario
Carmenzo Miozzi Biagino Masiello	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Consultazione per questioni relative alla ricostruzione privata del territorio 	USR Abruzzo
Di Maggio Simone	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Consultazione per questioni relative alla ricostruzione privata del territorio 	USR Lazio
Ceregioli Fabio	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Consultazione per questioni relative alla ricostruzione privata del territorio 	USR Marche
Urbani Barbara	LEX	<ul style="list-style-type: none"> - Consultazione per questioni relative alla ricostruzione privata del territorio 	USR Marche
Gianluca Fagotti	TECH	<ul style="list-style-type: none"> - Consultazione per questioni relative alla ricostruzione privata del territorio 	USR Umbria
Mantini Pierluigi	LEX	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 2° livello area giuridica - Predisposizione pareri e circolari 	Struttura del Commissario
Carpentieri Paolo	LEX	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 2° livello area giuridica - Predisposizione pareri e circolari 	Struttura del Commissario
Di Pietro Federica	LEX	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 2° livello area giuridica - Servizio di ticketing 	Struttura del Commissario
Cesca Giacomo	ICT	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza 2° livello area informatica - Adeguamento sito istituzionale - Predisposizione guide - Predisposizione manuali 	Struttura del Commissario

Sono fatte salve ulteriori modificazioni ed integrazioni dei componenti del gruppo di lavoro in relazione a ulteriori misure organizzative e a esigenze sopravvenute in relazione al volume che si dovesse manifestare.